



MV DESIGN:

LA VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE PER FARE GOAL

Luca Andena, Ceo della società commerciale di Chiasso specializzata nei prodotti su misura per gli interni, ci racconta la sua avventura nel settore dell'arredamento in Ticino.

La passione per l'architettura che si trasforma in una vera e propria sfida professionale, con ottime soddisfazioni. È forse questa la sintesi dell'esperienza di Luca Andena, Ceo di MV Design, una società commerciale specializzata in tutto ciò che riguarda l'arredamento: scopriamone insieme le caratteristiche e le prospettive dalla sua testimonianza diretta.

MV Design è oggi una realtà di successo. Ma quali sono stati i suoi pri-

mi passi? Qual è stata la sua formazione?

«Ho studiato architettura in Italia in un periodo in cui le facoltà universitarie di questo indirizzo non erano ancora suddivise in indirizzi specifici e questo mi ha consentito di ricevere una formazione globale della materia. Ho intrapreso la mia professione nel 2003 presso uno studio di architettura con sede a Milano e a Varese. Mi sono sempre occupato di interni: ho seguito progetti molto interessanti e prestigiosi, quali ad esempio

Nizza Paradise Residence, Noca SA e Mino Caggiula Architects, cucina MV Design SA by Minimal Cucine.

A sinistra, il team MV Design SA: Martina, Luca, Danila, Fabio, Maristella e Massimo.

il negozio di Hermès di Corso Matteotti a Varese e poi la ristrutturazione di un convento di clausura al Sacro Monte, finché, **nel 2007, ho iniziato la mia avventura imprenditoriale in Canton Ticino**».

Per quale motivo ha preso questa decisione?

«Tutto è iniziato con il mio primo socio, che mi ha proposto di gestire insieme le forniture di arredamento in Canton Ticino, una collaborazione conclusa nel 2013. In quello stesso anno ho fondato MV Design, rilevando lo storico Mobilificio Migliavacca: ho iniziato con la qualifica di direttore e nel giro di due anni ne sono diventato proprietario insieme alla mia compagna, Danila. Siamo dunque a Chiasso dal 2013 e il prossimo settembre compiremo dieci anni di attività. Non siamo il classico negozio di arredamento: siamo una società commerciale e **il nostro core business sono le cucine, gli armadi e tutto quello che è prodotto su misura per gli interni**, che rappresenta effettivamente la richiesta principale dei costruttori del nostro territorio. Tutti gli appartamenti vengono infatti forniti al cliente finale con la cucina già installata e in questi anni abbiamo maturato la giusta competenza per rispondere alle esigenze del mercato, diviso principalmente in due fasce: **l'arredo contract**, che caratterizza le palazzine e le piccole proprietà, e quella che stiamo tuttora sviluppando su **un mercato medio alto**, dove **cucine, arredamenti, armadi e prodotti sono da realizzare su misura**. Un'attività che richiede elevata professionalità e competenze per sviluppare progetti di notevole complessità».



IN QUESTI ANNI ABBIAMO MATURATO LA GIUSTA COMPETENZA PER RISPONDERE ALLE ESIGENZE DEL MERCATO, SIA PER L'ARREDO CONTRACT, SIA PER LA PRODUZIONE SU MISURA

Un bell'impegno, dunque...

«Un impegno che risponde a una filosofia che abbiamo fatto diventare il nostro punto di forza, indirizzata a valorizzare e investire sul capitale umano. In questi 10 anni Danila ed io abbiamo cercato collaboratori che ad oggi per noi sono fondamentali. **Ci siamo impegnati per creare un team che potesse rispondere a tutte le esigenze del mercato, ma che prima di tutto fosse in sintonia**: crediamo che nonostante le difficoltà quotidiane legate al lavoro si debba affrontare la giornata con il sorriso. Non utilizziamo personale

esterno e da figlio di un ex calciatore (Luca è infatti figlio di Gabriele Andena, difensore dell'Atalanta nella serie A italiana degli anni Settanta, *NdA*), mi piace ripetere che tutti insieme lavoriamo per un medesimo risultato: "segnare i nostri goal". Dobbiamo essere bravi a offrire un ottimo prodotto, a gestirlo al meglio con una organizzazione minuziosa e a montarlo a regola d'arte. Se qualcuno in squadra non svolge il proprio compito nel modo migliore, difficilmente "portiamo a casa la partita", che per noi significa **ottenere la massima soddisfazione del cliente**».



Allora merita di essere presentata questa squadra vincente...

«Il team è composto da **sei professionisti**, ai quali si affianca anche un'altra risorsa fondamentale: i nostri **quattro posatori**, selezionati accuratamente nel corso degli anni. Oltre a me e Danila, ci sono Massimo e Fabio, che sono i nostri tecnici; per dare un volto al progetto che proponiamo al cliente entrano in gioco Martina e Maristella, due architetti che lavorano con noi da tanti anni. Tutti quanti poi si occupano di seguire i nostri posatori. Un valore aggiunto di MV Design è la continuità dei collaboratori: i clienti, anche dopo anni dal loro acquisto, sanno di poter trovare le stesse persone che avevano seguito i loro progetti di arredamento».

Dove svolgete il vostro lavoro?

«Abbiamo uno showroom a Chiasso, dove ci troviamo dal 2018: un edificio completamente ristrutturato, nel quale esponiamo le nostre idee e cerchiamo di dare spunti ai nostri clienti. **Al secondo piano dell'esposizione organizziamo anche corsi con i nostri partner di elettrodomestici e piccoli eventi e cene a scopo promozionale, con nuovi potenziali clienti.** Crediamo molto al contatto diretto con i clienti, che ci scelgono pro-

prio perché conoscono la serietà e l'attenzione con cui portiamo a termine i loro progetti».

Ancora una volta torniamo a porre l'accento sull'importanza delle relazioni personali...

«Per noi le persone e il territorio in cui ci troviamo sono fondamentali. Crediamo molto in Chiasso e vogliamo contribuire, con l'eleganza delle vetrine del nostro showroom, a esaltare l'immagine della città».

E quali sono le realizzazioni che vi hanno dato maggiore soddisfazione?

In questi anni abbiamo seguito lavori importanti come Nizza Paradise a Lugano-Paradiso, abbiamo lavorato col gruppo Renzetti per il cantiere di Parco Lago e quest'anno realizzeremo la Residenza Mirador a Lugano. Oltre al **negozio in Corso San Gottardo, che riteniamo strategico per dimostrare la nostra idea di qualità e professionalità**, abbiamo magazzini a Balerna e lavoriamo ormai da decenni col Comune di Chiasso. Inoltre abbiamo clienti nel Mendrisiotto, nel Bellinzonese e nel Locarnese; abbiamo realizzato lavori a Zurigo, oltre che a Praga e a San Martin nei Caraibi, dove ci è stato commissionato un contract di 22 cucine di alto standing. Senza dimenticare l'Italia, dove lavoriamo



principalmente su passaparola con una clientela selezionata».

Abbiamo parlato del vostro passato e del presente, ma quali prospettive ha il vostro settore nel 2023?



«**L'aspetto che abbiamo cercato di curare in questi anni è quello delle collaborazioni con promotori, costruttori e architetti, che naturalmente hanno programmazioni a lungo raggio.** Credo che il 2023 sarà per noi un ottimo anno: abbiamo il progetto nei Caraibi da terminare, le 42 cucine da fornire alla già citata Residenza Mirador e tutta una serie di progetti di cantieri già programmati. Nella nostra attività dobbiamo confrontarci con una nutrita concorrenza, che è più o meno la stessa da una decina di anni, ma, **come sempre, sarà la professionalità a fare la differenza.** Fondamentale sarà anche la **programmazione**, soprattutto dopo le difficoltà sorte nel periodo del Covid e nell'attuale situazione geopolitica mondiale: sono le sfide sulle quali ci confrontiamo costantemente al nostro interno per poter soddisfare sempre al meglio le esigenze dei nostri clienti. È questo il goal del nostro team».

© Riproduzione riservata

Atelier Alice Trepp, Mino Caggiula
Architects, cucina MV Design SA
by Minimal Cucine.

Sotto, il team MV Design: Danila,
Luca, Samuele, Giulio, Mauro,
Danilo e Michael.



Luca Andena

📍 Corso San Gottardo, 49
CH 6830 Chiasso
☎ +41 91 683 40 46/47
✉ luca@mvdesignsa.ch
🌐 www.mvdesignsa.ch

CREDIAMO MOLTO
AL CONTATTO
DIRETTO CON I
CLIENTI, CHE CI
SCELGONO
PROPRIO PERCHÉ
CONOSCONO
LA SERIETÀ
E L'ATTENZIONE
CON CUI PORTIAMO
A TERMINE
I LORO PROGETTI